Como (re)activar o som do microfone no Windows 10, nos casos em que a câmera tem o áudio inacessível (sem poder enviar áudio para o exterior).

Tudo Aplicações Documentos Web	Mais ▼ ਨਿ ⁷ ···
A indexação da pesquisa estava desativada. Volte a ativar a indexação. Melhor correspondência	
Painel de Controlo Aplicação	Painel de Controlo
Aplicações	Apricação
Ferramentas Administrativas do Windows	> C Abrir
Definições	Abrir localização do ficheiro
C Procurar atualizações	> Afixar em Iniciar
Controlo de aplicações e browsers	Afixar na barra de tarefas
Escolher se a Lupa acompanha o foco do teclado	
Ouvir sugestões para a interação de controlos e botões	>
Escolher se os Web sites podem usar a lista de idiomas	>
🕐 Ativar ou desativar as Teclas do Rato	
Selecionar se a Lupa acompanha o ponto de inserção de texto	>
Procurar na Web	
	>
	>

Ir ao "painel de controlo", recorrendo ao "menu iniciar" (tecla windows) e escrever "control". Por cima, nas pesquisas, obterá alguns itens dos quais o que estamos interessados é o "painel de controlo" (control panel).

Este irá abrir o painel clássico de gestão do Windows, visto que a Microsoft está a fazer todos os esforços de esconder os comandos básicos de forma a transformar o PC num *tablet* ou telefone... Anteriormente, o menu de captura de som estava disponível com o botão direito do rato sobre o ícone do volume e escolhendo "Dispositivos de captura"... hoje é mais difícil... Note-se que no Windows 7 esta opção é mantida, pelo que o número de passos para resolver este problema será menor...

🔄 Todos os Itens do Painel de Controlo - 🗆 X							
$\leftarrow \rightarrow$		> Todos os Itens do Painel de Controlo >		✓ Č Procurar no Painel de Controlo			
Ajustar as definições do computador Ver por: lícones grandes 🔻							
P	(32 bits)	Autodesk Plot Style Manager	Autodesk Plotter Manager	Centro de Facilidade de Acesso			
	Centro de Rede e Partilha	📀 Centro de Sincronização	Contas de Utilizador	Cópia de Segurança e Restauro (Window			
٩	Correio (32 bits)	Data e hora	Dispositivos e Impressoras	Encriptação de Unidade BitLocker			
Ŷ	Espaços de Armazenamento	Ferramentas Administrativas	Firewall do Windows Defender	F Flash Player (32 bits)			
2	Gestão de Cores	Gestor de Credenciais	Gestor de Dispositivos	Histórico de Ficheiros			
	Java (32 bits)	Ligações de Programas RemoteApp e Amb	🚱 Opções da Internet	Opções de Energia			
æ	Opções de Indexação	Opções do Explorador de Ficheiros	Pastas de Trabalho	Programas e Funcionalidades			
	Programas Predefinidos	🥏 Rato	Reconhecimento de Voz	👵 Recuperação			
Ð	Região	Reproduzir automaticamente	Resolução de Problemas	🌾 Segurança e Manutenção			
	Sistema	Som		a Telefone e Modem			
A	Tipos de letra	Windows To Go					

Se a aparência dos ícones do painel de controlo não é a ilustrada, é porque, talvez, tenha a listagem deste como "Categoria" (opção "ver por", no canto superior direito).

Neste painel vamos, agora, escolher a opção "Som", depois vamos à tabulação "Gravação"...

) Som X	💓 Som
Reprodução Gravação Sons Comunicações	Reprodução Gravação Sons Comunicações
Selecione um dispositivo de reprodução abaixo para modificar as respetivas definições:	Selecione um dispositivo de gravação abaixo para modificar as respetivas definições:
1 - Acer K242HQL 2- AMD High Definition Audio Device Preparada Saída Digital 2- AMD High Definition Audio Device Não ligado	Microphone High Definition Audio Device Não ligado Microphone High Definition Audio Device Não ligado
High Definition Audio Device Dispositivo Predefinido	Line In High Definition Audio Device Não ligado
Não ligado	Microfone USB 2.0 Camera Dispositivo Predefinido
Configurar Predefinir Propriedades	Configurar Predefinir V Propriedade
	OK Cancelar Aplicar

Se não aparecerem todos os dispositivos, poderá ser necessário activar a opção "Mostrar Dispositivos Desligados/Desactivados" (ambos) com o botão direito do rato sobre a lista.

Agora, vamos activar o Microfone para que esteja efectivamente disponível para as conferências. Seleccionamos o Microfone na lista e carregamos em "Propriedades" (ou fazemos duplo-clique na lista). No caso deste manual, o microfone que pretendo utilizar é aquele que já está predefinido (símbolo visto verde), mas também é listado outros possíveis microfones existentes no sistema (neste caso estão com um símbolo "seta vermelha" para baixo a informar que está desactivo ou não tem conexão física com um microfone na ficha de entrada da placa de som).

Propriedades de Microfone	X 🖁 Propriedades de Microfone X
Gerais Escutar Níveis Avançadas	Gerais Escutar Níveis Avançadas
Microfone Al <u>t</u> erar Ícone	Microfone
Informações do Controlador USB 2.0 Camera <u>P</u> ropriedades (Áudio USB genérico)	
Informações sobre a Tomada Não Existem Informações sobre a Tomada	
Utilização do Utilizar este dispositivo (ativar) 🗸 🗸	
OK Cancelar Aplicar	OK Cancelar Aplicar

Irá aparecer as propriedades funcionais do microfone, das quais teremos de ir ao separador "Níveis":

Como é fácil observar o microfone encontra-se desactivado para "captura de som" (mesmo que no painel global de som ele possa mostrar na barra de monitorização actividade sonora). Devemos clicar sobre o botão que tem o símbolo "stop", pelo que irá ficar como é ilustrado de seguida:

De seguida fechamos as propriedades do microfone actuando nos botões "OK" até fechar todas as configurações.
E, em princípio, o sistema fica disponível para captura de som.
Importante: o exemplo ilustrado foi baseado no microfone da câmera USB ligada externamente ao computador. Existem computadores que além desta conexão podem ter placas de som internas. É necessário que, nesses casos, tornem o microfone certo como "predefinido" (opção "predefinir") no menu som → Gravação, caso contrário pode estar a capturar no

microfone errado.

Propriedades de Mic	rofone	×
Gerais Escutar Níveis	Avançadas	
Microfone	100	
	OK Cancelar	Aplicar